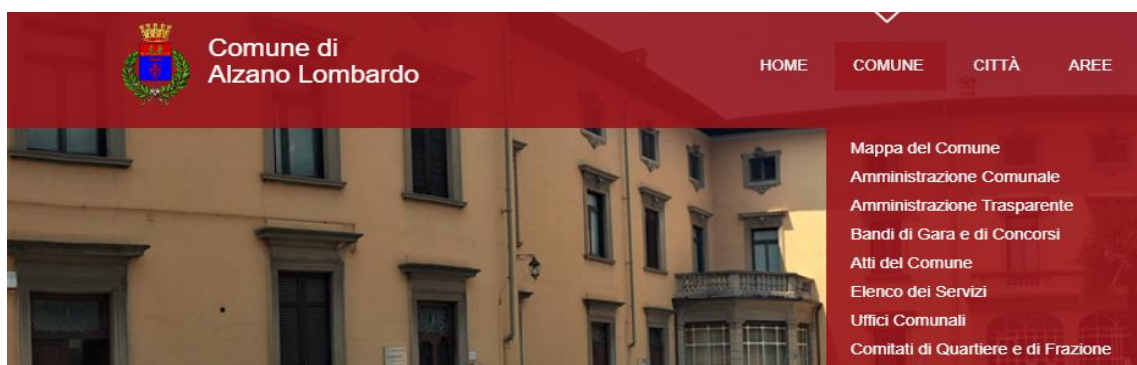




CITTÀ DI ALZANO LOMBARDO

PRIMA DI RECARVI IN COMUNE ACCERTATEVI CHE NON SIA POSSIBILE RISOLVERE IL PROBLEMA CON UNA TELEFONATA O ATTRAVERSO SERVIZI ON LINE

Il sito internet comunale è strutturato riportando una serie di moduli scaricabili e/o compilabili direttamente on line utili per la presentazione di domande e richieste **senza doversi recare presso gli uffici comunali.** Sulla home page del sito nella sezione Comune – Uffici comunali è possibile accedere alla descrizione dei singoli uffici e ai modelli da poter compilare e inoltrare poi al Comune.



In particolare, tutta la documentazione può essere inoltrata:

- **a mezzo pec, se si possiede una casella di posta certificata** la dichiarazione sottoscritta con firma digitale o con firma autografa, corredata di copia del documento d'identità del dichiarante può essere inoltrata, attraverso la propria casella di posta certificata, all' indirizzo di posta certificata protocollo@pec.comune.alzano.bg.it
- **a mezzo mail, se si possiede una casella di posta ordinaria** la dichiarazione sottoscritta con firma digitale o con firma autografa e corredata di copia del documento d'identità del dichiarante può essere inoltrata, attraverso la propria casella di posta ordinaria protocollo@comune.alzano.bg.it

Indicazioni importanti relative alla formazione dei documenti richiesti:

Ogni documento deve costituire **un unico file** in formato PDF in modo da rendere il contenuto del file **IMMODIFICABILE**. Non sono ammesse modalità di trasmissione delle istanze i cui allegati sono temporaneamente disponibili nei server di storage (es., Drop Box, Google Drive, ecc.). La mail di trasmissione deve contenere tutti i file di interesse per la richiesta che si sta inviando. Non è possibile inviare la richiesta suddividendo i file in più mail. Altri formati o fotografie illeggibili non potranno essere tenute in considerazione ai fini della protocollazione e dell'istruttoria della pratica. Sono inoltre attivi i servizi on line con accesso SPID o CNS per i servizi scolastici di mensa e trasporto e per il cambio di residenza. Sono inoltre attivi tutti i servizi on line relativi all'edilizia privata e al commercio.

