

# CONDIZIONI DI SERVIZIO

## Ritiro dei rifiuti ingombranti

### A chi è rivolto

Il servizio si rivolge a tutti i cittadini in regola con il pagamento della Tassa rifiuti.

### Descrizione

I rifiuti ingombranti sono materiali e beni durevoli che, a causa della forma e della dimensione, non possono essere introdotti nei contenitori per la raccolta differenziata. Per esempio sono rifiuti ingombranti:

- divani
- poltrone
- letti
- materassi
- armadi
- frigoriferi
- lavatrici
- televisori (solo se di grandi dimensioni) e altri grandi elettrodomestici.

Non sono invece considerati rifiuti ingombranti:

- piccoli elettrodomestici
- piani di cottura
- lettiere degli animali.

Questi ultimi rifiuti devono perciò essere portati dal cittadino direttamente alla piattaforma ecologica.

Il servizio di ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio è rivolto solo ad utenze domestiche, non ad attività e imprese. Non deve essere confuso con lo svuotamento e il trasloco dei materiali contenuti nella propria abitazione e pertinenze. Il servizio è destinato ai cittadini che sono soggetti al pagamento della tassa rifiuti.

Il personale incaricato per la raccolta non è autorizzato a recarsi direttamente all'interno dei locali dell'utente o nelle aree private dello stesso: i rifiuti ingombranti devono essere suddivisi per frazione merceologica e ammassati a livello del piano stradale o del marciapiede, se esistente, per facilitarne l'asportazione con gli appositi mezzi, senza creare intralcio al passaggio pedonale e veicolare.

### Come Fare

Per accedere al servizio si prega di contattare il seguente numero verde: [800 437678](tel:800437678) (attivo da lunedì a venerdì dalle ore 08.00 alle ore 20.00 e sabato dalle ore 8.00 alle ore 15.00). Oppure inviare una mail all'indirizzo: [ecologia@bergamelli.net](mailto:ecologia@bergamelli.net)

### Cosa Serve

Per accedere al servizio è necessario contattare il numero verde o inviare una mail con la richiesta.