

# CONDIZIONI DI SERVIZIO

## Segnalazione, reclamo, suggerimento, apprezzamento

### **A chi è rivolto**

A tutti i cittadini.

### **Descrizione**

L'ente mette a disposizione una procedura veloce per gestire reclami, segnalazioni, suggerimenti e apprezzamenti ricevuti dai cittadini. È uno strumento sensibile e indispensabile per rilevare e rispondere rapidamente alle situazioni espresse di disagio, insoddisfazione o apprezzamento. Consente inoltre di analizzare le esigenze per contribuire al monitoraggio e al miglioramento della qualità dei servizi offerti dal punto di vista dell'utenza.

### **Come Fare**

La comunicazione può essere fatta di persona presso il Comune o inviando una mail a: [protocollo@comune.alzano.bg.it](mailto:protocollo@comune.alzano.bg.it)

### **Cosa Serve**

Non sono richiesti documenti.